



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO
DELL'INTERNO

**OBIETTIVO SPECIFICO 2 “Integrazione/Migrazione legale”
OBIETTIVO NAZIONALE 3 “Capacity building”**

PROGETTO DIMICOME
**Diversity Management e Integrazione: Competenze dei
Migranti nel mercato del lavoro**
(PROG-2195) – CUP H79F18000400009

Webinar

**Valorizzare le soft skill dei migranti:
le linee guida del progetto DIMICOME**



.....*DimiCome*

*Fondazione ISMU,
Via Galvani 16, Milano*



Saluti istituzionali

Laura Zanfrini

Responsabile Settore Economia e Lavoro Fondazione ISMU

Introduzione alle Linee Guida

Diego Boerchi

Fondazione ISMU

L'identificazione delle soft skill dei migranti

Annavittoria Sarli

Fondazione ISMU

La valutazione delle soft skill dei migranti

Maura Di Mauro

Fondazione ISMU

Un'esperienza di sperimentazione delle linee guida

Amelia Manuti

Centro per l'Apprendimento Permanente – Università degli Studi di Bari Aldo Moro

L'importanza delle soft skill dei migranti

Giuditta Grisendi

Human Resources Manager, Milkrite-Interpuls

Verso una certificazione delle soft skill dei migranti?

Michela Grana

Consulente ALFA, Sistema di IVC delle Competenze della Regione Liguria, FAMI Sintesi

Domande e discussione con i partecipanti



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO
DELL'INTERNO

**OBIETTIVO SPECIFICO 2 “Integrazione/Migrazione legale”
OBIETTIVO NAZIONALE 3 “Capacity building”**

PROGETTO DIMICOME
**Diversity Management e Integrazione: Competenze dei
Migranti nel mercato del lavoro**
(PROG-2195) – CUP H79F18000400009

Introduzione alle Linee Guida

Diego Boerchi



.....*DimiCome*

*Fondazione ISMU,
Via Galvani 16, Milano*

cosa sono le soft skill

Secondo lo “Skills Panorama Glossary” dell’European centre for the development of vocational training (Cedefop)

Competenze utili per diversi lavori e settori, che si differenziano dalle Sector-specific skill, che comprendono sia caratteristiche personali (ad esempio fiducia, disciplina, autogestione) sia competenze sociali (ad esempio lavoro di squadra, comunicazione, intelligenza emotiva).

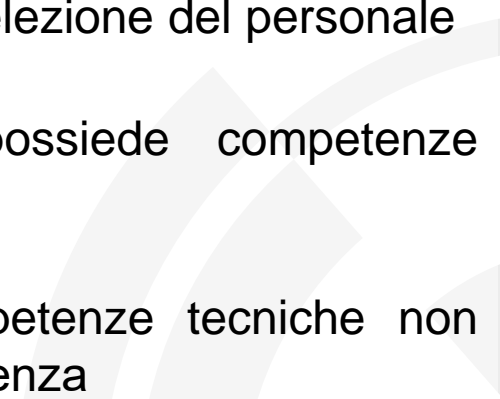
Solitamente sono, invece, definite in alternativa alle Hard Skill, ovvero alle competenze tecniche.

Soft skills

Skills that are cross-cutting across jobs (see [Job-specific skills](#)) and sectors (see [Sector-specific jobs](#)) and relate to personal competences (confidence, discipline, self-management) and social competences (teamwork, communication, emotional intelligence)



perché è importante occuparsi di soft skill

1. Perché più difficili da sviluppare delle competenze tecniche
 2. Tanto importanti nella maggior parte dei lavori quanto difficili da valutare durante una selezione del personale
 3. Fondamentali per chi non possiede competenze tecniche
 4. Fondamentali per chi ha competenze tecniche non spendibili nella nazione d'accoglienza
- 

Identificazione e valutazione delle soft skill sono processi difficili per migranti

- a. Non conoscono il concetto
- b. Sovrastimano l'importanza delle competenze tecniche
- c. Mancano di strategie per riconoscersele

Identificazione e valutazione delle soft skill sono processi difficili per gli operatori

- a. A volte sono ridotte a una generica «disponibilità»
- b. Sottostimata la difficoltà dei due processi con questo target
- c. Mancano di competenze per riconoscersele

il processo di costruzione e validazione

1. Tavoli di discussione regionali
2. Redazione documento di sintesi
3. Primo workshop
4. Stesura bozza linee guida
5. Raccolta feedback da aziende e società di selezione
6. Sperimentazione
7. Secondo workshop
8. Stesura versione definitiva
9. Repertorio soft skill

1. Inserire i processi all'interno di percorsi di consulenza di carriera
2. Definire in modo univoco il significato di soft skill
3. Adottare un approccio centrato sulla relazione
4. Progettare percorsi personalizzati
5. Affidare il percorso a orientatori e valutatori opportunamente formati
6. Lavorare in rete con altri servizi o professionisti
7. Compiere scelte culturalmente sensibili rispetto a metodologie, strumenti e materiali

