

Help Desk Ritorno



RED RIRVA -VI año

Red italiana de referencia para la información y el acceso a la medida del RVA

Consorzio naz. Idee in Rete con CIR, OXFAM Italia , GEA,
Cons. Naz. Ordine Assistenti Sociali- CNOAS,
con el apoyo de Fondazione ISMU



QUIÉN LA COMPONE:

- **Grupo de coordinación a nivel nacional**
- **Help desk Retorno /numero verde gratuito**
- **Focal Point – (FP)** contactos regionales encargados de la animación y apoyo a los Puntos Informativos y de Sensibilización (*presentes en: Veneto-FriuliVG-TrentinoAA, Lombardia, Piemonte-VdAosta, Liguria, Emilia Romagna, Toscana, Lazio, Marche-Umbria, Abruzzo-Molise, Puglia, Campania, Basilicata-Calabria, Sicilia, Sardegna*).
- **MIEMBROS en todas las Regiones:** puntos de contacto informativos acerca del RVA para el territorio de referencia, donde operan en calidad de:

-PUNTOS DE INFORMACIÓN (PI)

-son organizaciones que trabajan en específico con migrantes y que les pueden informar y asesorar acerca de la medida del Retorno, su acompañamiento, hasta la misma notificación de los casos;

PUNTOS DE SENSIBILIZACIÓN (PS)

-organizaiones o instituciones que apoyan a la actividad informativa y de coordinación interistitucional de la Red, por ejemplo entre Regiones y organismos nacionales.

QUÉ OFRECE Y COMO SE ADHIERE A LA RED:

Hacerse miembro de la Red RIRVA no prevé costos, pero ofrece la oportunidad de formar parte de una Red nacional capaz de informar acerca del tema, capacitar al personal de los miembros que puedan facilitar correctamente la información a los migrantes interesados al Retorno Voluntario Asistido.

Para proceder a la adhesión a la red RIRVA, se tiene que suscribir una carta cuyo modelo se puede descargar desde el sitio www.reterirva.it.

ACTIVIDADES PREVISTAS :

1) Gestión de la Red, información acerca de la medida :

- información y capacitación a las organizaciones en contacto con migrantes , miembros o no de la RED RIRVA, gracias al sistema informatico desarrollado también por parte de los 14 Focal Point regionales;
- Información preliminar sobre la medida y evaluación de admisibilidad A TRAVÉS DE LOS Puntos Informativos l'operatività dei **Punti Informativi (PI)**;
 - -difusión de la información acerca del RVA a través de la organización de **25 reuniones territoriales** dirigidas a actores claves, migrantes y ciudadanía en general , en colaboración con el *Ordine Ass. Sociali*;

2) Actualización instrumentos y productos informativos de apoyo a la RED RIRVA :

- **Sitio web** - www.reterirva.it
- **Numero Verde Gratuito y Help Desk Ritorno:** **800 72 20 71** , desde **lunes hasta viernes** desde las 9 a.m. a las 16 horas, para la información a los migrantes , operadores y ciudadanía acerca del RVA y señalar a la persona interesada los contactos de los Puntos Informativos de la Red en el territorio de referencia.
- **Materiales informativos:** folletos, profundizaciones tematicas , guías para operadores , envío de **news e newsletter** al DataBase RIRVA
- **Páginas Facebook, Twitter, App Ritorno**

3) Difusión información y materiales desarrollados con Terceros Países mayormente involucrados en Programas de RVA.

- Redacción y difusión news y material informativo en lengua acerca de la medida y de los proyectos RVA activos
- Realización de una **taller nacional final**

Help Desk Ritorno



info@reterirva.it - www.reterirva.it